

RESERVIERUNGS- ZAHLUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN



I RESERVIERUNGSRICHTLINIEN

Alle Leistungen müssen mindestens 72 Stunden im Voraus schriftlich gebucht werden (ausgenommen kurzfristige Buchungen).

II ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Betrag, der gebuchten Leistungen ist auf das unten genannte Bankkonto im Voraus in Gänze zu überweisen. Die Zahlungsbestätigung senden Sie bitte an die E-Mail info@fincapalmonte.com.

Zahlungsarten

- Einzahlung oder Banküberweisung

Kontodaten:

- Empfänger: Alexander Guevara Soria
- Bank: Banco Pichincha
- Kontonummer: 472 909 87 00
- BIC/SWIFT: PICHECEQ

*Bei Überweisungen aus dem Ausland werden für die Bankprovision USD 10.—(inkl. Mehrwertsteuer) aufgeschlagen.

- Barzahlung (Snacks, nicht im Preis beinhaltende Getränke sowie kurzfristige Buchungen für weitere Touren oder Programme)

III STORNOBEDINGUNGEN

Jegliche Stornierungen von Dienstleistungen (Unterkunft, Verpflegung, Touren und Programme) müssen per E-Mail erfolgen.

- | | |
|---|---------------------|
| - <u>Stornierung bis zu 30 Tage im Voraus:</u> | 100% Rückerstattung |
| - <u>Stornierung 29 bis 15 Tage im Voraus:</u> | 50% Rückerstattung |
| - <u>Stornierung 14 bis 0 Tage im Voraus und no-show:</u> | 0% Rückerstattung |

*Sollten Sie aus privaten Gründen früher abreisen müssen, gibt es keine Rückerstattung.

*Im Falle einer Stornierung werden bei der Rücküberweisung auf Ihr Konto die anfälligen Spesen und Steuern (je nach Betrag und Land) von Ihrem rückerstatteten Betrag abgezogen.

Sollten Ihre gebuchten Wanderungen aufgrund der Wetterbedingungen nicht stattfinden können, wird Ihnen der volle Betrag der gebuchten Dienstleistung vor Ort in bar zurückerstattet.